

MINISTERIUM FÜR FAMILIE, FRAUEN,  
KULTUR UND INTEGRATION

Verantwortlich (i.S.d.P.)

Nils Dettki  
Pressesprecher  
Telefon 06131 16-5632  
Telefax 06131 1617-5632  
Nils.Dettki@mffki.rlp.de  
pressestelle@mffki.rlp.de

Mainz, 19.04.2022  
Nr. 095

## Ukraine-Hilfe

### **Integrationsministerium startet die mehrsprachige „Info-Hotline Ukraine“**

Das Integrationsministerium startet mit der „Info-Hotline Ukraine“ ein mehrsprachiges Informationsangebot, das sich an die Bürgerinnen und Bürger sowie die ukrainischen Kriegsflüchtlinge richtet.

„Die Bereitschaft zur Unterstützung ukrainischer Kriegsflüchtlinge ist nach wie vor beeindruckend. Für die Helferinnen und Helfer stellen sich in dieser Situation oftmals viele neue Fragen. Wo kann ich freien Wohnraum melden? Wie kann ein ukrainisches Kind in der Schule angemeldet werden? Wo finden Menschen aus der Ukraine psychosoziale Unterstützung, wenn sie diese benötigen? Mit der Info-Hotline Ukraine wollen wir allen engagierten Helferinnen und Helfern die Unterstützung geben, die sie benötigen“, sagt Integrationsministerin Katharina Binz. „Die Fragen, die die Helferinnen und Helfer im Land umtreiben, werden auch an die Kreis- und Stadtverwaltungen gestellt. Mit der Info-Hotline Ukraine möchten wir dazu beitragen, die Kommunen zu entlasten“, ergänzt Katharina Binz.



## PRESSEDIENST

---

Die Info-Hotline Ukraine ergänzt das zentrale Informationsangebot der Landesregierung, das unter [www.ukraine.rlp.de](http://www.ukraine.rlp.de) bereitsteht. Die Informationen auf der Homepage werden fortlaufend erweitert und stehen teilweise in ukrainischer und russischer Sprache zur Verfügung.

„Die meisten ukrainischen Kriegsflüchtlinge sprechen kein oder nur wenig Deutsch. Die Info-Hotline Ukraine bietet ihnen die Möglichkeit, sich in ihrer Muttersprache selbst informieren zu können“, betont Integrationsministerin Katharina Binz.

Die kostenlose Info-Hotline Ukraine ist ab sofort unter der Nummer 0800 9900 660 erreichbar. Das Angebot steht wochentags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr sowie samstags zwischen 9:00 Uhr und 14:00 Uhr zur Verfügung.